

INFORMACJA DLA KONSUMENTA - POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMOWY

- **Dane przedsiębiorcy**

Bartosz Kaczmarek prowadzący działalność pod firmą Bartosz Kaczmarek Rehacompleks, ul. Litewska 2 lok. 68, 51-354 Wrocław; nr NIP: 899-238-95-47, nr REGON: 020127140. Pozostałe dane kontaktowe: adres e-mail: biuro@rehacompleks.pl; nr tel. 793 003 695.

- **Zakres usług Rehacompleks objętych umową**

W ramach działań Rehacompleks zapewnia: ocenę potrzeb klienta związanych z sytuacją zdrowotną, wskazanie ośrodków rehabilitacyjnych oraz firm będących dystrybutorami sprzętu ortopedycznego/rehabilitacyjnego, z których usług może skorzystać klient, wskazanie organizacji pozarządowych oferujących wsparcie w sytuacji klienta, wskazanie źródeł finansowania potrzeb

- **Wynagrodzenie**

Świadczenie usług przez Rehacompleks jest bezpłatne. Rozliczenia za usługi rehabilitacyjne lub zakup sprzętu ortopedycznego / rehabilitacyjnego jest dokonywane bezpośrednio z Partnerem Rehacompleks, z usług którego skorzystał Konsument.

- **Sposób i termin wykonania usług**

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

- **Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej podpisania.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Rehacompleks o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

- **Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie**

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z dwutygodniowym okresem wypowiedzenia.

- **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Rehacompleks wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres zamieszkania Konsumenta

Inne dane do kontaktu (nr telefonu, adres e-mail)

Bartosz Kaczmarek
Rehacompleks Bartosz Kaczmarek
ul. Litewska 2 lok. 68
51-354 Wrocław

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisany _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na świadczenie usług organizacji rehabilitacji i sprzętu ortopedycznego / rehabilitacyjnego. Umowa została zawarta w dniu _____.

Podpis Konsumenta